

## Información del cliente en Español

Los clientes no deben llegar a Lake Country Caring (LCC) antes de las 8:45 de la mañana. Un saludador saldrá y le dará un número de entrada. El orden de entrada a LCC no está basado en la hora de llegada. Permanezca en su vehículo hasta que llamen a su número. Si llega después de las 10 AM y no hay un saludador afuera de las instalaciones, podrá ingresar y la recepción le atenderá.

## Calificaciones y registro en Español

Por más de treinta años, Lake Country Caring Inc. (LCC) ha ofrecido ayuda a quienes lo necesitan. Los residentes de los condados de Dodge, Jefferson, Washington y Waukesha cuyos ingresos familiares son iguales o inferiores al 200% del nivel federal de pobreza son elegibles para registrarse para recibir servicios.

Proceso de registro: una entrevista para recibir una tarjeta LCC dura aproximadamente 5 minutos y no es necesario agendar una cita. Las entrevistas se realizan los martes, jueves y sábados, preferiblemente entre las 9:30 a.m. y las 11:00 a.m. Los requisitos de inscripción son:

- Identificación con fotografía: licencia de conducir, pasaporte u otra identificación emitida por el gobierno.
- Comprobante de domicilio: contrato de alquiler o renta, factura de servicios públicos u otra forma de correo comercial (pero no correo personal)
- Prueba de necesidad: declaraciones de impuestos, participación documentada en FoodShare, Medicaid, Badgercare, WisconsinWorks, asistencia de vivienda pública, almuerzo escolar o programa gubernamental similar, calificación para servicios en otra organización sin fines de lucro 501(c)(3) que atiende a hogares de bajos ingresos. La prueba de necesidad también se puede establecer proporcionando documentación del INS o desastre documentado, como incendio, inundación o robo (válido solo para registro inicial)
- Toda la información recibida se mantiene estrictamente confidencial.
- La mayoría de los días cuando se proporciona servicio a clientes, hay un traductor de español disponible.

## Recursos disponibles para la comunidad

Los clientes pueden visitar nuestra sección de Recursos Comunitarios que está llena de folletos de otras organizaciones de servicios sociales que brindan asistencia a quienes lo necesitan con electricidad, calefacción, alquiler, comidas gratis, despensas de alimentos, atención médica, refugio, etc.